

Welkom bij je

TOEKOMSTBESTENDIGE PRAKTIJK



Transformeren van praktijkmanagement om praktijkvoering te verbeteren

INHOUD

- 03** Samenvatting
- 04** Context
- 05** Uitdaging
- 06** Welkom bij je toekomstbestendige praktijk
- 07** Een verhaal uit de praktijk
- 08** Onze meerwaarde
- 09** Laten we samenwerken
- 10** Aangenaam!

SAMENVATTING

Maandagochtend, de wachtkamer zit vol en de telefoon rinkelt. Er is nauwelijks tijd voor koffie, laat staan voor het aansturen van de praktijk. De werkzaamheden stapelen zich op terwijl alle inzicht in prestaties ontbreekt.

Wordt jouw praktijk geregeerd door de waan van de dag? De combinatie van zorg leveren en een praktijk aansturen kan complex en tijdrovend zijn. Holoview helpt bij het inzichtelijk maken van bedrijfskundige data, zodat je de praktijk doelgericht kunt aansturen. Dit zorgt voor efficiëntie, meer overzicht en rust.

Stel je voor

- Er is meer inzicht in de praktijkvoering
- Administratieve taken zijn efficiënt gestroomlijnd
- Medewerkers zijn gemotiveerd
- Capaciteit wordt efficiënt benut zonder de kwaliteit van zorg uit het oog te verliezen

Holoview maakt mogelijk door praktijkhoudende huisartsen en praktijkmanagers dit op een unieke manier te begeleiden bij het in eigen hand nemen van de bedrijfsvoering.

We bevrijden leiderschapsteams van dagelijkse beslommeringen en helpen de capaciteit optimaal te benutten door de juiste mensen op de juiste plek te zetten. Praktijkhouders houden zich bezig met de kwaliteit en capaciteit van de huisartsenzorg. En praktijkmanagers zijn verantwoordelijk voor de zakelijke



Rein Stevens

Holoview

aspecten, zoals HR, financiën en het HIS. We helpen praktijkhoudende huisartsen om te gaan met de kansen en beperkingen die een eigen bedrijf met zich meebrengen. En we strijden voor de juiste personen op de juiste plek binnen huisartsenpraktijken zodat de capaciteit optimaal wordt benut.

Wil jij de bedrijfsvoering verbeteren door meer grip te krijgen op de praktijk? Holoview coacht je naar een efficiënte en toekomstbestendige praktijk.

CONTEXT

Holoview vindt zijn oorsprong in de frustratie van een praktijkhoudende huisarts, die het gevoel had de grip op de praktijk kwijt te zijn. Het uitbesteden van het bedrijfskundige onderdeel aan een boekhouder leidde tot gebrek aan inzicht. Er werd een hoge prijs betaald omdat het gevoel van verbondenheid met het grotere

geheel ver te zoeken was. Cruciale data uit verrichtingen-, salaris- en financiële administratie werd niet centraal gecoördineerd en er was geen (real-time) inzicht in de prestaties van de praktijk beschikbaar. Met als resultaat dat het nemen van beslissingen op basis van data een constante uitdaging was.



In de afgelopen tien jaar zijn huisartsenpraktijken flink gegroeid, waardoor zowel de aansturing als de communicatie een stuk ingewikkelder is geworden. Praktijkhouders en praktijkmanagers willen meer grip hebben op de kwaliteit van zorg en beter omgaan met de schaarse capaciteit. Maar zonder helder inzicht in de cijfers is het onmogelijk om de kwaliteit te bewaken, het financiële resultaat te verbeteren en de capaciteit optimaal te benutten. Data zijn essentieel voor een goede bedrijfsvoering.

Door deze groei is ook het aantal communicatiekanalen fors toegenomen. Als de rollen en verantwoordelijkheden binnen het team en met externe partijen niet duidelijk zijn, ontstaan er obstakels, gaat meer tijd verloren aan afstemming, stapelt dubbel werk zich op en wordt de capaciteit inefficiënt ingezet.

UITDAGING

> Wat mist er?

Een helder overzicht van hoe de praktijk presteert. De praktijkmanager heeft moeite om de operationele, HR- en financiële data samen te brengen, waardoor het lastig is om een compleet beeld te krijgen. Het voelt soms als stuurloos, zonder de juiste inzichten om beslissingen op te baseren.

> Hoe voelt praktijkmanagement zich?

Gefrustreerd. De ondersteuning schiet tekort en er is te weinig kennis om de bedrijfsvoering echt te verbeteren. Het is alsof je in rondjes rent, maar nergens komt.

> Hoe verloopt een gemiddelde dag?

De waan van de dag regeert. Rollen en verantwoordelijkheden zijn onduidelijk en dat zorgt ervoor dat de praktijkhouder en praktijkmanager tijd verliezen aan extra afstemming en dubbele werkzaamheden. Je hebt het gevoel dat je steeds hetzelfde wiel aan het uitvinden bent.

> Wat is de huidige status?

De financiële administratie is 'uitbesteed'. Dit levert, in plaats van meer rust, alleen meer onzekerheid op. Er is geen duidelijk inzicht en je twijfelt of jullie de kennis en ervaring hebben om de praktijk goed te runnen.

WELKOM

bij je toekomstbestendige praktijk

Holoview doet het anders. Wij geloven dat je het heft in eigen handen moet nemen. Door de administratie in eigen beheer te nemen, krijg je eindelijk grip op de praktijk en bouw je aan een organisatie die klaar is voor de toekomst.

Expertise

Als je écht grip wilt krijgen op je praktijk, is het noodzakelijk uit je comfortzone te stappen. Door kennis op te bouwen over verrichtingen-, salaris en financiële administratie ben je in staat processen te stroomlijnen en data met vertrouwen te interpreteren. Een data-gestuurde praktijk komt dan binnen bereik.

Rollen en verantwoordelijkheden

Een huisartsenpraktijk run je samen. De praktijkhouder is verantwoordelijk voor de kwaliteit en capaciteit van de huisartsenzorg, terwijl de praktijkmanager de interne bedrijfskundige zaken, zoals verrichtingen-, salaris- en financiële administratie organiseert. Samen vormen ze een team dat de praktijk laat draaien.

Overlegstructuur

Door elk kwartaal duidelijke doelen te stellen, zorg je ervoor dat de capaciteit in de daaropvolgende maanden optimaal wordt benut. Het praktijkmanagement heeft daarnaast wekelijks overleg om de operationele zaken scherp te houden.

Sturing

Leiderschap gaat verder dan alleen koers bepalen. Als je goede zorg wilt leveren en tegelijkertijd efficiënt wilt werken, is het essentieel dat medewerkers aangestuurd worden op zowel gedrag als resultaten.

EEN VERHAAL UIT DE PRAKTIJK

Huisartsenpraktijk Tolakker

“Voor ons gevoel zijn we een goed georganiseerde praktijk. Toch kwamen we er door het kostprijsonderzoek achter dat de financiële administratie niet kloppend was. We hebben Holoview ingeschakeld om het op te lossen.

Rein heeft ons geholpen de financiële administratie in eigen hand te nemen. Nadat we steeds meer cijfers inzichtelijk kregen, zijn we stap voor stap naar de bedrijfsvoering gaan kijken. Het was geen enkel probleem om dezelfde vraag meerdere keren te stellen, Rein neemt alle tijd om goede uitleg te geven.

De dienst die Holoview levert, is totaal anders dan een boekhouder; de samenwerking is intensiever en er ontstaat een totaalbeeld van de praktijk, waardoor we meer inzicht hebben in de bedrijfsvoering en zien welke aanpassingen wenselijk zijn.

Dankzij de samenwerking met Holoview is mijn functie nog leuker geworden. Doordat alles inzichtelijk is geworden, kan ik de praktijkhouders ondersteunen bij het nemen van de juiste beslissingen. Samen bepalen we welke doelen en focuspunten we de komende tijd gaan aanpakken. Waar mijn taken eerder vaak bestonden uit ad-hoc zaken regelen, is hier nu een betere balans ingekomen.”

***“Dankzij de
samenwerking met
Holoview is mijn functie
nog leuker geworden.”***



Marscha Koevoets
Praktijkmanager

ONZE MEERWAARDE

Beter resultaat

Meer inzicht in de organisatie en een betere aansturing leidt tot een betere benutting van de capaciteit en uiteindelijk tot een beter resultaat door meer verrichtingen en/of verminderde kosten.

Tijdsbesparing in de boekhouding

Denk je meer tijd kwijt te zijn wanneer je de boekhouding in eigen hand neemt? Niets is minder waar! Facturen worden correct en tijdig ingeboekt waardoor je real-time inzicht hebt in alle cijfers. Je hebt snel inzicht in bank, debiteuren en crediteuren, waardoor je vragen over facturen en betalingen snel kunt afhandelen, zonder tussenkomst van derden.

Tijdsbesparing in de salarisadministratie

Door duidelijk inzicht te hebben in verloningscomponenten kun je pro-forma berekeningen uitvoeren en met één druk op de knop een inschatting maken wat een extra personeelslid de praktijk kost.

Stabiliteit

Meer inzicht in de huisartsenpraktijk geeft stabiliteit waarop gebouwd kan worden voor de toekomst. Wat is stabiliteit waard? Dit is moeilijk te kwantificeren, maar de rust die het geeft is onbetaalbaar.

LATEN WE SAMENWERKEN

Wij begrijpen dat huisartsen en praktijkmanagers een beperkte achtergrond in bedrijfsvoering hebben. Daar gaan wij jullie bij helpen! Samen kijken we hoe de huidige administratie is georganiseerd, brengen we in kaart welke inzichten al aanwezig zijn en hoe de organisatie momenteel wordt geleid. Zien wij kansen om meer uit de praktijk te kunnen halen? Dan begint het te kriebelen en ontvang je een voorstel voor de samenwerking.

Wij ondersteunen praktijkmanagers van huisartsenpraktijken met één-op-één coaching, zodat zij minder afhankelijk worden van derden en de administratie zelf kunnen voeren.

01

02

Wij coachen praktijkhouders en praktijkmanagers bij het interpreteren van data uit de verrichtingen-, salaris- en financiële administratie, zodat zij beter inzicht krijgen in hun bedrijfsvoering.

Met inzicht in de praktijk ontstaat stabiliteit, waardoor gericht aan de toekomst gewerkt kan worden. We coachen praktijkhouders en praktijkmanagers op bedrijfsvoering, zodat ze de onderneming effectiever kunnen aansturen door medewerkers aan te spreken op zowel gedrag als resultaten.

03

AANGENAAM!

Holoview's missie is het spelen van een vitale rol in de transformatie van huisartsenpraktijken door het efficiënter inrichten van de bedrijfsvoering met als resultaat duurzame capaciteitsverbetering.

Verwacht geen standaard aanpak, wel een doorbraak. Waarbij wij ervan overtuigd zijn dat we het managementteam van elke huisartsenpraktijk naar een hoger niveau kunnen tillen. De Holoview-methode hebben we de afgelopen twaalf jaar bij verschillende MKB-organisaties geperfectioneerd.

Kernwaarden

-  **Meesterschap**
Wij tonen initiatief en ondernemerschap om de huisartsenpraktijken beter te laten functioneren.
-  **Samen**
Er staat altijd een team van specialisten voor je klaar om je te ondersteunen.
-  **Data-gedreven**
We laten onze beslissingen leiden door data en onderzoek, in plaats van te vertrouwen op meningen, hiërarchie of traditionele werkwijzen.
-  **Oprecht**
We delen wat we observeren, met de intentie om het beste in elkaar naar boven te halen.

Rein Stevens, oprichter

Na tien jaar werkzaam te zijn geweest in de accountancysector werd ik mede-eigenaar van een startup in marketingsoftware voor makelaars. Alle problemen waar een organisatie tegenaan loopt, zoals automatiseren, digitaliseren en aansturen personeel, heb ik van dichtbij ervaren.

Waar anderen rechts gaan, ga ik links. Ik breng energie en houd met een glimlach iedereen een spiegel voor. Een complexe puzzel zorgt ervoor dat ik mijn bed uitkom en ik word blij van het transformeren van mensen en bedrijfsprocessen om een organisatie beter te laten functioneren.





Contact

Vlielandstraat 50

4817 AB Breda

06 -12 96 6137

rein.stevens@holoview.nl



Transformeren van praktijkmanagement om praktijkvoering te verbeteren